

Om de behandelingen zo soepel mogelijk te laten verlopen hanteer ik een aantal voorwaarden. Als je een afspraak voor een massage met mij maakt, ga ik ervan uit dat je kennis genomen hebt van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

- Voor een eerste massage/behandeling zal ik kort een aantal vragen stellen ter kennismaking en om eventuele klachten te inventariseren. En verwachtingen te bespreken.
- Na elke massage/behandeling zal er geëvalueerd worden hoe de massage/behandeling ervaren is.
- Eventuele gegevens die je voor of tijdens de massage aan mij geeft, worden door mij vertrouwelijk behandeld en nooit zonder jouw toestemming aan derden verstrekt.
- Ben je onder behandeling van een arts, fysiotherapeut, specialist of andere, en/of gebruik je medicijnen? Raadpleeg deze dan of je gemasseerd mag worden gedurende de behandelperiode.
- Buro Flow zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.
- Buro Flow onthoudt zich van het stellen van medische diagnoses. Adviezen en behandelingen zijn gebaseerd op kennis van de hoofdmassages, Access Bars en Reiki.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens het intake gesprek aan mij verstrekt, zodat ik de massage zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren.
- De klant maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van diensten van Buro Flow en derhalve kan deze niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van behandelingen en/of diensten. Buro Flow is niet verantwoordelijk voor schade en/ of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen.
- Buro Flow is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de klant in en om de praktijk.
- Uit respect voor je privacy en rust word je vriendelijk verzocht om mobiele telefoons, piepers e.d. uit te schakelen of op stil te zetten vlak voor aanvang van de behandeling.
- Aangezien ik een beperkt aantal plekken heb per dag, wil ik daar zorgvuldig mee omgaan. Als mensen verstek laten gaan of zich te laat afmelden, wordt ik met een probleem opgezadeld. Vaak is het dan te laat om iemand van de reservelijst te benaderen. Om een optimale bezetting te krijgen, gelden de volgende eenvoudige regels: Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Binnen 24 uur geannuleerde afspraken worden volledig aan je door berekend. Dit geldt ook voor niet nagekomen afspraken. Ben je onverhoopt verhinderd, niet lekker of ziek, dan is het toegestaan om iemand anders in uw plaats naar de afspraak te laten gaan.
- Ethiek en hygiëne staan hoog in het vaandel bij Buro Flow en ik verwacht dat ook van mijn klanten.
- Het verrichten van erotische massages behoort niet tot mijn assortiment. Het vragen hiernaar wordt niet op prijs gesteld.
- Buro Flow behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren.
- Bij het maken van een afspraak wordt altijd je email, adres en telefoonnummer gevraagd voor mijn administratie.
- Wederzijds respect in een veilige sfeer is een vanzelfsprekendheid tijdens een behandeling.
- Voor massageolie wordt gezorgd.
- Prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- Betaling vindt online via de website plaats of via kaartbetaling met betaalapparaat van Sumup bij Buro Flow na afloop van de behandeling.
- Als je gebruik maakt van de pakketten, hou dan rekening met de termijn waarbinnen de behandelingen plaats moeten vinden.